

All. 1 Politica della qualità e C.O.C.

La Società BOFFI Spa, produttrice di bobine avvolgicavo in legno,

RICONOSCENDO

- Che la soddisfazione del cliente, intesa come rispetto dei requisiti, è un valore etico e di mercato in quanto consolida il rapporto fiduciario Cliente-Fornitore;
- che, essendo la materia prima di origine naturale, bene primario dell'umanità, è necessario salvaguardare i valori etici, sociali ed ambientali per la gestione sostenibile delle foreste

SI IMPEGNA

ad operare in modo da garantire nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela ambientale e risparmio energetico, sicurezza ed antinfortunistica, uno standard adeguato e conforme ai requisiti del committente e al loro superamento mediante l'uso di materiali idonei, di prodotti funzionali, di attrezzature conformi alle direttive atte alla migliore esecuzione dei prodotti e la loro più completa funzionalità e affidabilità per la soddisfazione del cliente.

L'azienda intende espletare questa missione:

- adottando e mantenendo attivo un sistema di gestione per la qualità secondo UNI EN ISO 9001:2015, analizzando il contesto in cui opera ed identificando le parti interessate significative per cercare di comprendere le loro aspettative in modo da soddisfare le esigenze di ciascuno compatibilmente con la sostenibilità economica delle azioni teoricamente da intraprendere;
- Adottando un sistema di gestione della catena di custodia secondo lo standard PEFC ST 2002:2020 – PEFC ITA 1002:2020, tenendo separate le materie prime certificate, da quelle non certificate eventualmente impiegate nella produzione.
- Predisponendo un sistema di DDS (due diligence system) in conformità allo standard PEFC ITA 1002:2020 per garantire di minimizzare il rischio di approvvigionamento del materiale da fonti controverse;
- Ponendo costante attenzione al mercato e alle richieste dei clienti mediante un flusso comunicativo costante ed aggiornato per permettere il miglioramento del prodotto e del servizio fornito;
- valorizzando professionalmente il personale mediante opportuni interventi di formazione- addestramento e la trasmissione dei valori della missione aziendale, soprattutto in termini di politica ambientale e di attenzione al cliente;
- dimostrando a tutte le parti interessate l'impegno a conformarsi ai requisiti sociali, di salute e sicurezza definiti nello standard PEFC ITA 1002:2020;
- adottando tutte le misure di miglioramento economicamente convenienti per il Miglioramento continuo applicando la logica: Pianificazione – Attuazione – Verifica – Miglioramento;
- impegnando la Direzione a mettere in atto tutte le azioni necessarie mediante una verifica adeguata dei fatti aziendali organizzati in flusso di processo;
- chiedendo l'impegno costante e responsabile dei collaboratori interni ed esterni con particolare riguardo alla sicurezza
- coinvolgendo le parti interessate, con particolare riferimento ai fornitori esterni, per ottenere il loro contributo fattivo e responsabile

CINISELLO BALSAMO li 26 Ottobre 2022

La Direzione



N. revisione	5					1/1
Data redazione	26.10.2022					
Redattore	P. Boffi					